

MUNICÍPIO DE ERVAL GRANDE

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2014

09 DE MARÇO DE 2014

CARGO:  
Servente

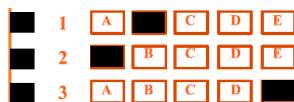
### INSTRUÇÕES

Este Caderno de Questões contém **25 questões**, constituídas com cinco opções (A, B, C, D, E) e **uma única resposta correta**. Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no Caderno de Questões, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá juntamente com o Caderno de Questões, o **Gabarito**, o qual conterà o **Cartão de Identificação** e o **Cartão Resposta**.

O **Cartão de Identificação** deverá ser preenchido atentamente com **Nome, Nº de Inscrição e Assinatura**.

As respostas do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o **Cartão Resposta**, na ordem de 01 a 25, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento abaixo:



Formas Incorretas:

O **Cartão Resposta** é o único documento válido para a correção das provas e o não preenchimento correto implica a anulação da questão. **Não será fornecido**, em hipótese alguma, novo Cartão Resposta por erro de preenchimento por parte do candidato.

O Gabarito é **insubstituível** e de inteira responsabilidade do candidato, por isso não deve ser amassado, dobrado, rasgado ou rasurado.

Durante a realização das provas **não será permitida qualquer consulta a materiais**, sejam didáticos ou eletrônicos. O candidato que for flagrado fazendo uso desses materiais estará automaticamente **eliminado** do Concurso Público.

A **interpretação das questões** é parte integrante da prova, não sendo permitido aos fiscais de sala auxiliar na interpretação.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Gabarito, somente será permitida após transcorrido **45 minutos do início da mesma**.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, **entregue o Caderno de Questões e o Gabarito ao fiscal de sala**. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.

O tempo de duração total da prova é de **3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Gabarito.

O candidato poderá anotar suas respostas no gabarito disponível na última página da prova escrita objetiva para conferir com o gabarito oficial.

Os **3 últimos candidatos** ao terminarem a prova deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais de sala, conferirem os Gabaritos, assinarem a folha ata e o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões de Identificação, os Cartões Resposta e os Cadernos de Questões.

A **desobediência** a qualquer uma das determinações constantes do Edital de Concurso Público, do presente Caderno de Questões e de preenchimento do Gabarito, implicará na **eliminação do candidato** do Concurso Público.

O **gabarito preliminar** e as **provas escritas objetivas** estarão disponíveis, no dia **10 de março de 2014**, no site [www.alternativeconcursos.com.br](http://www.alternativeconcursos.com.br).

É facultado ao candidato interpor **recurso** contra as questões da prova escrita objetiva através do email [recursos@alternativeconcursos.com.br](mailto:recursos@alternativeconcursos.com.br), no prazo de **11 a 17 de março de 2014**.

**01) Acerca do uso do "J", assinale a alternativa que está grafada incorretamente:**

- a) acarajé.
- b) jiló.
- c) nojento.
- d) viajar.
- e) garajem.

**02) Acerca do uso do "CH", assinale a alternativa que está grafada incorretamente:**

- a) chumbo.
- b) ameicha.
- c) preencher.
- d) encharcado.
- e) chave.

**03) Assinale a alternativa que corresponde a um sinônimo da palavra DESENVOLVER:**

- a) progredir.
- b) retroceder.
- c) decrescer.
- d) atenuar.
- e) agravar.

**04) Assinale a alternativa que corresponda ao substantivo coletivo de PEIXES:**

- a) alcatéia.
- b) bando.
- c) junta.
- d) cardume.
- e) ninhada.

**05) Assinale a alternativa em que a divisão silábica está correta:**

- a) pa-ra-le-lo.
- b) ca-b-e-ça.
- c) co-ns-pi-ração.
- d) pro-prie-dade.
- e) mam-ãe.

**Matemática**

**06) Resolvendo  $\sqrt{169} - 7$  temos como resultado:**

- a) 13
- b) 32
- c) 7
- d) 28
- e) 6

**07) Quantos minutos estão contidos em quatro horas?**

- a) 60
- b) 120
- c) 180
- d) 240
- e) 300

**08) Os símbolos Romanos "XXIV" equivalem ao número:**

- a) 24
- b) 04
- c) 10
- d) 14
- e) 05

**09) Um metro equivale a quantos centímetros?**

- a) 10
- b) 100
- c) 1000
- d) 10000
- e) 100000

**10) Uma máquina de lavar roupas está sendo vendida em uma loja por R\$ 999,00, podendo ser paga em 12 parcelas iguais. Qual o valor de cada parcela se for paga em 12 vezes?**

- a) R\$ 99,90
- b) R\$ 90,81
- c) R\$ 166,50
- d) R\$ 83,25
- e) R\$ 124,87

**Conhecimentos Gerais**

**11) Qual é o nome do atual Prefeito de Erval Grande (RS)?**

- a) Amélio Francisco Kwiecinski.
- b) Agustino Sinski.
- c) Vilson Pietroski.
- d) Alcione Paulo Massi.
- e) Jovane Eliseu Pasa.

**12) Acerca do Município de Erval Grande (RS) pode-se afirmar que:**

- I. O início do povoamento da sede desse município data de 1927.
- II. O nome do município se deve ao cultivo em grande escala da Erva-Mate, existente na época da colonização, ervais nativos que hoje não existem mais. Também referência aos ervais guaraní da região.
- III. Um dos maiores problemas enfrentados pelo município foi o êxodo rural, apesar dos esforços de

todas as administrações para procurar manter o homem no campo. Recentemente a cidade recebeu o nome de "Cidade das Azaléias", em virtude da grande quantidade dessas plantas que, na época da floração, muito embelezam a cidade.

- a) Somente I e II estão corretos.
- b) Somente I e III estão corretos.
- c) Somente II e III estão corretos.
- d) Todos estão corretos.
- e) Nenhum está correto.

**13) Qual é a data de aniversário do Município de Erval Grande (RS)?**

- a) 7 de fevereiro.
- b) 7 de agosto.
- c) 7 de junho.
- d) 7 de setembro.
- e) 7 de dezembro.

**14) Qual foi o ano de fundação do Município de Erval Grande (RS)?**

- a) 1954
- b) 1959
- c) 1964
- d) 1969
- e) 1949

**15) Qual dos Municípios abaixo faz divisa com o Município de Erval Grande (RS)?**

- a) Aratiba.
- b) Barão de Cotegipe.
- c) Erechim.
- d) São Valentim.
- e) Trindade do Sul.

### **Conteúdos Específicos**

**16) São atribuições do cargo/função de Servente:**

- a) Lavar vidros, espelhos e persianas.
- b) Varrer pátios, fazer café e chimarrão e eventualmente, servi-los.
- c) Abrir e fechar portas, janelas e vias de acesso.
- d) Coletar lixo dos depósitos, colocando-os nos recipientes apropriados.
- e) Todas alternativas estão corretas.

**17) Acerca das boas práticas de higiene na cozinha, leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta:**

- I. Deve-se manter o ambiente sempre limpo.
- II. Guardar os produtos de limpeza separados dos alimentos.
- III. Deve-se remover o lixo periodicamente.

**IV. Lavar as mãos antes de manipular os alimentos.**

**V. Lavar os utensílios após o uso.**

- a) Somente I, II e III estão corretos.
- b) Somente I, II e IV estão corretos.
- c) Somente II, IV e V estão corretos.
- d) Todos estão corretos.
- e) Nenhum está correto.

**18) A convivência social de qualidade exige do indivíduo a observação de regras simples, com a finalidade de se estabelecer uma relação de respeito entre as pessoas. Entre essas regras, algumas são imprescindíveis a qualquer tipo de atendimento:**

**I. pontualidade – sinal de respeito aos usuários internos e externos.**

**II. aparência – boa apresentação pessoal e uso de vestimenta adequada à atividade profissional do indivíduo.**

**III. cordialidade – utilização de expressões como “Obrigado”, “Por favor”, “Licença”, “Desculpe-nos pela demora”.**

**IV. tom da voz – moderado, principalmente em ambientes fechados.**

**V. uso do telefone – utilização não-simultânea à realização de outra atividade.**

**VI. uso do celular – desligado durante o atendimento.**

- a) Somente I, II e III estão corretos.
- b) Somente II, IV, V e VI estão corretos.
- c) Somente I, III, e VI estão corretos.
- d) Todos estão corretos.
- e) Nenhum está correto.

**19) No atendimento ao público, a função principal do profissional é a de ajudar a pessoa a resolver os seus problemas ou ter suas necessidades atendidas. Para ajudar o público durante o atendimento, devemos:**

- a) Saber ouvir.
- b) Informar e orientar com segurança.
- c) Avaliar os sentimentos corretamente.
- d) Respeitar os problemas.
- e) Todas alternativas estão corretas.

**20) Qual é o telefone de emergência do Corpo de Bombeiros?**

- a) 190.
- b) 191.
- c) 192.
- d) 193.
- e) 199.

**21) Acerca das vantagens da coleta seletiva, assinale a alternativa incorreta:**

- a) Possibilita a reciclagem de materiais que iriam para o lixo.
- b) Aumenta os gastos com limpeza urbana.
- c) Gera emprego e renda pela comercialização dos recicláveis.
- d) Diminui a poluição do solo, da água e do ar.
- e) Reduz o consumo de energia.

**22) São alumínio recicláveis, EXCETO:**

- a) tampinhas de garrafa.
- b) latas de óleo.
- c) latas de refrigerante.
- d) embalagens metálicas de congelados.
- e) esponjas de aço.

**23) Na coleta seletiva a lixeira de cor VERMELHA é destinada ao depósito de:**

- a) metal.
- b) papel.
- c) plástico.
- d) vidro.
- e) lixo orgânico.

**24) Para limpeza do piso da cozinha sugere-se a utilização de uma solução clorada. Qual é a composição dessa solução?**

- a) 1 litro de água + 1 colher de sopa de água sanitária (2,5% de cloro).
- b) 1 litro de água + 1 colher de sopa de sabão em pó.
- c) 1 litro de água + 1 colher de sopa de detergente.
- d) 1 litro de água + 1 colher de sopa de amaciante.
- e) Nenhuma das alternativas está correta.

**25) O que significa a sigla DTA?**

- a) Doenças Transmitidas por Animais.
- b) Doenças Transmitidas por Alimentos.
- c) Doenças Terapêuticas Anormais.
- d) Doenças de Tratamento Assistencial.
- e) Nenhuma das alternativas está correta.